

Le service réservation Thalazur Thalassothérapie Hôtel & Spa recherche son(sa) Responsable Centrales de Réservations dès à présent, pour un contrat à durée indéterminée.

### **Vous aimez le relationnel avec les clients et les faire rêver ? Ce poste est fait pour vous !**

Vous devrez promouvoir les 9 instituts de la marque Thalazur en France (Cabourg, Ouistreham, Carnac, Royan, Arcachon, Saint Jean de Luz, Port Camargue, Bandol et Antibes) associés à des hébergements 4 et 5 étoiles, tout en manageant une équipe de conseiller(e)s clientèle.

#### **Vos principales missions :**

- Répondre aux demandes clients sur différents supports (appels, mails, tchat, courrier).
- Conseiller le client : compréhension des attentes, sélections de produits et de services.
- Développer et optimiser les ventes de séjours en respectant la politique commerciale de la marque.
- Gérer la centrale de réservation téléphonique, les appels et optimiser les relances prospects/clients.
- Saisir des réservations dans les PMS avec suivi des informations dans le CRM.
- Suivre les dossiers de réservation en cours : encaissements acomptes, facturation, courriers clients.
- Encadrer l'équipe en place et suivre les procédures quotidiennes.
- Coordonner les différents métiers du siège en lien avec la direction.

#### **Ce que nous attendons de notre futur talent :**

- Connaître les métiers de l'hôtellerie, spa et thalassothérapie.
- Offrir un accueil personnalisé et chaleureux aux clients via le canal téléphonique.
- Identifier rapidement le nouveau client et adapter, en conséquence, son argumentaire de vente.
- Connaitre l'environnement géographique et concurrentiel de nos établissements.
- Mettre tout en œuvre pour répondre aux besoins des clients et conclure la vente.
- Manager l'équipe en place et participer à son évolution (cohésion, esprit d'équipe, bienveillance).
- Capacités de recrutement et d'accompagnement d'un nouveau collaborateur.

Vous êtes organisé(e), rigoureux(euse), et empathique ; vous possédez un bon sens commercial, un esprit d'équipe et vous êtes bienveillant(e) ? Vous avez déjà de l'expérience dans le domaine de la vente, commercialisation et métiers de l'hôtellerie ?

### **Rejoignez l'équipe d'experts Thalazur !**

- Lieu de travail : Paris (75 017)
- Type de contrat : CDI
- Expérience : tourisme / hôtellerie
- Formation : Bac +2
- Connaissances bureautiques : pack office, Outlook

**Intéressé(e) ? Envoyez votre CV à l'adresse suivante :**

- [tdacosta@thalazur.fr](mailto:tdacosta@thalazur.fr)

Contact : Thomas DA COSTA (responsable centrale de réservation) au 01 48 88 89 90